

CAFÉ DES DEUX PAINS



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2018-2019

Bonjour,

Nous sommes vraiment comblés de vous retrouver cette année à notre assemblée générale annuelle. Vous nous avez supportés durant toute l'année par vos gestes, votre présence, vos dons et surtout par votre confiance en notre organisation. En ce beau jour de juin, nous voilà tous réunis pour une journée de partage.

Si c'est votre première participation, nous aimerions vous souhaiter une bienvenue vraiment spéciale. Vous vous apercevrez qu'il y a ici énormément de motivation et d'idées à partager. Pour ceux et celles qui sont présents année après année, vous êtes une inspiration et vous êtes convaincus depuis longtemps que cette rencontre est très stimulante pour nous tous.

Je constate que nous continuons d'avancer fièrement et d'acquérir de nouvelles connaissances, de partager nos acquis, mais surtout de faire connaître la mission qui nous tient à cœur.

Merci de tout cœur pour votre présence, votre travail acharné, votre soutien moral, vos dons et surtout pour tout le plaisir que nous avons à travailler ensemble.

Merci à nos partenaires financiers et collaborateurs ainsi qu'à la population et à vous, chers bénévoles, pour votre implication et votre fidélité. Un merci tout spécial à notre équipe de travail, ponctuelle et fidèle au poste, tout particulièrement à Monsieur Serge Houle qui nous a quitté en mai dernier. Que dire de nos employés qui, eux aussi, font partie de la chaîne de rouage. Quand la chaîne a de bons maillons et un bon ancrage, il est donc impossible de ne pas connaître le succès. Noëlla, Caroline, Sylvie, Vicky, Réjean et les tous les bénévoles journaliers, "Merci". Sans vous, il n'y aurait pas de service à offrir.

Donnons-nous la main et poursuivons notre mission d'aide aux gens les plus démunis. Nous avons de nouveaux défis à relever.

C'est donc avec plaisir que je vous présente le rapport d'activité 2018-2019 du Café des deux Pains.

Denyse Faubert-Major, Présidente



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la vice-présidente	Page 2
Table des matières	Page 3
Mission / Conseil d'administration	Page 4
Membres / Équipe de travail	Page 5
Mission	Page 6
Portrait de la clientèle	Page 7
Milieu de vie	Page 8
Ventre affamé n'a point d'oreille	Page 9
Formation	Page 10
Réalisation, implication	Page 11
Activité éducative	Page 12
Favoriser l'autonomie	Page 13
Visibilité	Page 14
Participations associatives / Soutien et collaboration / Partenaires ressources humaines	Page 15
Éducation Populaire 2018-2019	Page 16
Centre communautaire du Café des Deux Pains	Page 17
Vie associative	Page 18
Statistiques de la clientèle	Page 19-20-21
Statistiques du financement	Page 22
Photos	Page 23 à 28
Conclusion	Page 29
Nos partenaires et collaborateurs	Page 30
Nouvelle acquisition et nouveau logo	Page 31



Le mandat que l'organisme c'est donné:

Consiste à combattre l'insécurité alimentaire et l'exclusion sociale.

Nous privilégions une approche humaine et communautaire axée sur l'éducation populaire.

Les administrateurs du conseil d'administration du Café des Deux Pains sont des personnes provenant de notre communauté, élues par les membres de l'assemblée générale annuelle.

Les administrateurs et administratrices veillent aux priorités et aux orientations générales de l'organisme. Ils voient à son bon fonctionnement et la réalisation de son plan d'action.

Rôle des administrateurs et administratrices

Assurer une bonne gestion financière de l'organisme. Soutenir la direction dans son travail de gestion à l'interne.

Tout au long de l'année en cours, les membres du conseil apportent un soutien à la direction, au suivi des projets en cours et à la planification des activités de financement à réaliser. Au besoin, un des membres assure la représentation de l'organisme dans divers lieux .

Composition des membres du Conseil d'Administration

Denyse Faubert Major, présidente

Michel Beaudoin vice président

Réjeanne Leblanc, trésorière

Régine Forest, secrétaire

Pascal Lalonde, administrateur

Serge Houde, administrateur

Un poste vacant

La démocratie joue un rôle important pour notre organisme dans la prise des décisions.

- ⇒ Nombre d'administrateurs au total: 7 personnes.
- ⇒ Composé présentement de 3 femmes, 3 hommes et un poste à combler.
- ⇒ Les rencontres des membres se font sur une base régulière et mensuelle.
- ⇒ Les membres se sont réunis 8 fois en assemblée régulière et une fois en assemblée téléphonique.

Nos membres actifs



Le Café des Deux Pains, peut compter sur l'implication de 60 bénévoles actifs dans toutes les sphères de notre organisme.

L'engagement et l'implication sociale de tous ces personnes dévouées sont une richesse inestimable pour le bon fonctionnement de notre organisme et la poursuite de notre mission.

60 x 3 hrs x 48 semaines = 8,640 heures de bénévolat. Cela équivaut monétairement à 108,000.00\$.

Merci à vous tous !



Équipe de travail

Une équipe de travail est indispensable pour assurer l'ensemble des tâches opérationnelles et pour le maintien du bon fonctionnement de notre organisme.

Noëlla Gagnon, directrice
Caroline Noël, secrétaire administrative
Victoria Lynn Pelletier, cuisinière
Sylvie Daignault, réceptionniste, secrétariat
Réjean Berthiaume, commissionnaire
Dominique Durand, homme de maintenance
Chantal Langlois, service à la clientèle
Josée Cadieux, intervenante (subvention salariale)

Programme PAAS action
James Davis Earl, aide à l'entretien
Sébastien Beaudry Larocque aide à l'entretien
Bianka Beaudry, aide à la cuisine
Patricia Robinson, aide à la cuisine

L'équipe de travail est composée de 8 employés (es) dont 6 postes à temps plein, 1 poste à temps partiel:
9,216hrs + 480hrs = **Pour un total de 9,696 heures rémunérées.**

Le Centre local d'emploi subventionne 1 poste d'intégration à l'emploi:
1 poste en subvention salariale = **Pour un total de 1,056 heures rémunérées.**

Pour un total de 173 607.48\$ en salaire versé pour l'année.

Programme d'aide et soutien pour un retour à l'emploi:

4 personnes qui bénéficient du programme d'aide à 20 heures/semaine.
4 pers x 20hrs semaine x 48 semaines = **Pour un total de 3,840 heures** (un gain de 7,200.00\$ à l'organisme)

L'aide de ces personnes permet à notre organisme de compléter l'équipe de travail pour assumer l'ensemble des travaux à réaliser.

77 personnes pour 3,570.50 heures : Travaux communautaires

27 personnes pour 1,710 heures : Travaux compensatoires

Pour un total de 5,280.50 heures équivalent à (66,006.25\$)

Merci à vous tous !



MISSION

Notre organisme a été créé et s'est développé en fonction des besoins clairement exprimés par la communauté. Notre ressource est un lieu d'appartenance et d'enracinement accessible et au service de notre communauté.

Nous occupons un rôle important dans notre milieu. Notre service de 1^{ère} ligne s'adresse à une clientèle économiquement démunie, multi problématique et polytoxicomanie. La situation de précarité dans lequel ces personnes se retrouvent se reflète dans leur réalité vécu au quotidien. On retrouve chez ces personnes de l'instabilité, peur de faire confiance, perte d'espoir et de motivation, intègre un mode de survie.

- ⇒ Aider les personnes pauvres, défavorisées et exclues sur le plan affectif, matériel et physique.
- ⇒ Contribuer à la réduction de la pauvreté dans la communauté et à l'amélioration de la qualité de vie, de la santé et du bien-être des personnes pauvres, défavorisées et exclues.
- ⇒ Combler les besoins alimentaires des personnes pauvres, défavorisées et exclues de la région de Valleyfield
- ⇒ Stabiliser les personnes pauvres, défavorisées et exclues par des habitudes et favoriser la reconnaissance, le renforcement et le développement d'habiletés sociales et de compétences de base.
- ⇒ Permettre à l'usager de rompre l'isolement et développer des relations significatives facilitant l'intégration dans la communauté.
- ⇒ Offrir un soutien à la prise en charge individuelle et collective aux personnes afin de briser leur isolement, de partager leurs expériences, de développer leur estime de soi, de disposer des moyens pour faire des choix et participer à la vie de leur communauté et prendre part aux décisions qui les concernent.
- ⇒ Assurer l'accessibilité à des services requis, les plus immédiats et adaptés possibles, et favoriser leur utilisation.
- ⇒ Offrir un lieu de rencontre et mettre sur pied des activités, de socialisation, de formation, d'information, d'éducatons populaires, d'entraide et d'hébergement d'urgence temporaire.
- ⇒ Organiser et appuyer des actions/projets en fonction d'une approche de promotion/prévention axée sur les facteurs déterminants, l'insertion des individus et la solidarité de la communauté.
- ⇒ Sensibiliser la population et les ressources relativement aux problématiques et besoins des personnes pauvres, défavorisées et exclues.
- ⇒ Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, administrer de tels dons, legs et contributions, organiser des campagnes de souscriptions dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables.

Portrait de la clientèle

Plusieurs facteurs socioéconomiques, psychosociaux et socioéducatifs ont un impact sur le quotidien et l'autonomie de ces personnes et influencent le besoin d'utiliser nos services.

- ⇒ **Socioéconomique :** Sécurité du revenu, sans revenu, en attente de prestation, pensionnés, travail saisonnier, petits salariés, chômeurs/chômeuses.
- ⇒ **Psychosociale :** Relation interpersonnelle, isolement social et affectif, relation familiale, relation conjugale, monoparentalité, suicide, Itinérance, etc...
- ⇒ **Socioéducatif :** Analphabétisation, décrochage scolaire, difficulté d'intégration.
- ⇒ **Problématiques :** Polytoxicomanie, alcoolisme, jeu compulsif, santé mentale, déficience intellectuelle, violence judiciarisée.
- ⇒ **Santé physique :** MTS, sida, hépatite, tabagisme, maladie-cardiaque, diabète, hypertension, obésité, mobilité réduite, hygiène corporelle, hygiène dentaire, malnutrition.

Statistiques réalisées du 1er mars au 31 mars 2019

Total des personnes rejointes : 190 adultes

Service boîte à lunch : (35 familles) 48 adultes, 70 enfants + 142 adultes au repas sur place.

Sources de revenu de ces personnes et familles qui utilisent nos services

- **82% de ces personnes sont prestataires de la Sécurité du revenu.**
(Certains sont inaptes au travail)
- **8.% de ces personnes sont seules et pensionnées.**
- **6.% de ces personnes ont des revenus de travail.**
- **4.% de ces personnes sont sans revenu**

Problématique dominante rencontrée

86.% des personnes vivent plus d'une problématique au quotidien.

- **22.%** de ces personnes non pas un suivi médical.
- **28%** de ces personnes non pas terminé leur secondaire
- **20.%** de ces personnes n'ont pas médecin de famille.
- **30.%** des 35 familles desservies ont le support d'un ou une intervenante.

Type d'habitation de ces personnes et familles qui utilisent nos services

- **70.%** de ces personnes vivent en logement locatif privé.
- **21.%** de ces personnes vivent en maison de chambre.
- **4. %** de ces personnes vivent en appartement en cohabitation.
- **3.%** de ces personnes sont sans domicile, considérées itinérantes, toujours en mouvement.
- **2.%** de ces personnes sont hébergées chez un ami ou famille

Milieu de vie

La diversité de problèmes rencontrés dans un même lieu, en même temps et l'abondance de la circulation pendant les heures de service exigent l'application de règles simples (RESPECT ET TOLÉRANCE) et obligent une présence et une attention particulière afin d'assurer un climat social stable et sécuritaire à l'interne pour l'ensemble des usagers, usagères, des bénévoles et des employés (es) et assurer aussi la gestion de situations d'urgence.

Répondre à leurs besoins immédiats



Assurer l'essentiel

Leur préoccupation de survie aujourd'hui laisse peu de place à penser ce que sera demain. L'un des besoins primaire (manger) est bien présent.

Notre organisme devient un point de repaire important pour ces personnes. L'assiduité du repas servi chaque jour de la semaine permet de développer un lien rassurant auprès de ces personnes et le leur assurer une sécurité alimentaire.

Bien-être et santé

Le manque d'estime de soi, chez plusieurs d'entre eux, amène ceux-ci à être peu préoccupé par leur santé souvent défaillante et néglige leur apparence physique ainsi que leur hygiène corporelle et buccale.

Afin de favoriser le développement de saines habitudes de soins de santé et de les encourager à se préoccuper de leur apparence. Nous distribuons régulièrement des produits d'hygiène (brosse et pâte à dent, savon, déodorant, serviette hygiénique, shampoing, etc.) De la documentation leur est aussi distribuée afin de les informer des dangers et des impacts liés à la négligence de prendre soin de soi (problèmes dentaires, infections suite au manque hygiène corporel, problème d'hypertension, diabète non contrôlé etc.).

Accessibilité

Le manque d'argent et l'urgence du besoin de se nourrir et de se loger augmentent la vulnérabilité de ces personnes et l'endettement devient le moyen pour survivre. L'accumulation de factures d'hydro, de téléphone, de loyer en retard ce qui amène de fâcheuses conséquences comme de se retrouver à la rue sans le sous et encore plus appauvri et déprimé. Nous offrons un service d'aide pour remplir les documents pour leur donner accès à un peu plus de revenus (allocation logement, logement social, pension, rente, etc...). Nous travaillons en collaboration avec les autres organismes pour offrir le maximum de services pour maintenir un minimum d'autonomie et éviter pour une majorité de ces personnes de se retrouver à la rue.

Briser l'isolement sociale

L'insécurité financière et l'ensemble des problématiques liées à la pauvreté amènent ces personnes à vivre de plus en plus en retrait de la société. Ce qui a une influence sur la santé physique et psychologique de ces personnes.

Notre ressource est un service de première ligne. Nous offrons aux personnes en détresse un lieu d'appartenance où se rencontrer pour prendre un repas et socialiser. Un endroit où ils peuvent être écoutés, recevoir et partager de l'information. Nous accompagnons la personne dans sa démarche d'hébergement.

Dépendance physique et psychologique

Nous sommes en relation chaque jour avec des personnes souffrant de dépendance. Plusieurs sont dépendants de la nicotine. Fumer fait partie d'un besoin au quotidien. Pour aider les personnes à éliminer cette dépendance, de l'information leur est transmise sur les moyens de pouvoir y réussir. Pour sensibiliser les fumeurs, de la documentation leur est régulièrement distribué afin de les informer au danger du tabac et des effets néfastes sur la santé des gens. Des dépliants sont mis à la disposition des personnes désirant avoir de l'information pour cesser de fumer.





Ventre affamé n'a point d'oreille

Sécurité alimentaire

Nous pouvons constater régulièrement les problèmes de santé chez ces personnes (hypertension, cholestérol, pancréatite, problème cardiaque, etc.). Sous alimentation, repas irrégulier et/ou mauvaise alimentation ont aussi des effets néfastes sur la santé.

L'accessibilité chaque jour de la semaine à un repas complet et santé, rassure et diminue l'anxiété causée par l'insécurité alimentaire vécue. Le menu de la semaine est régulièrement affiché pour être consulté. Nous diffusons régulièrement de l'information sur l'importance de bien s'alimenter et nous leur proposons des recettes simples et peu coûteuses. Nous les référons et les encourageons à adhérer à des ateliers de cuisine.

Vivre en société

Pour inciter à la tolérance et par respect pour les non fumeurs, nous avons aménagé un espace réservé aux fumeurs. Des affiches indiquant la distance à respecter sont installées sur la bâtisse et une ligne de couleur visible est tracée au sol. Nous demandons aux fumeurs par respect pour l'environnement et pour la propreté des lieux de jeter leurs mégots dans les contenants appropriés.

Éduquer et Responsabiliser

Respecter les heures d'utilisation de service.

Pour développer chez certains d'entre eux des habitudes de vie plus régulières et des habiletés à respecter, l'horaire des heures d'ouverture et de fermeture de l'organisme ainsi que les l'horaire de repas sont affichés et à la vue de tous.

Participation collective

Recycler, Récupérer

Actions de tous les jours. Nous jouons un rôle important, conscientiser et sensibiliser la clientèle à l'importance du recyclage pour la protection de l'environnement. Toute l'année, nous faisons appel à la population afin de récupérer les contenant de plastics, les crêtes d'œufs, les sacs de plastic que nous réutilisons à l'organisme pour différents usages.

Le 19 Décembre 2018 lors du souper de Noël; Sensibiliser les gens aux sacs recyclables. L'organisme a distribué 92 sacs recyclables aux usagers (ères) afin qu'ils soient réutilisé pour récupérer des denrées et réduire ainsi l'utilisation des sacs de plastic.

Développer de saines habitudes, régulièrement: On incite les gens à utiliser les bacs de compostage qui sont installés à l'intérieur et l'extérieur de la ressource et à la vue de tous. Pour sensibiliser et encourager ces personnes à composter, de la documentation sous forme de dépliants avec instruction comment composter leur est distribuée. Une mini formation a été donné aux employés (es) et aux trois usagers qui en ont fait a demande.

Accessibilité aux services de santé

Entre Octobre 2018 et janvier 2019 : Investissement visant à aider les usagers (ères) à améliorer leur santé physique et psychologique. Plusieurs de nos clients dont la santé est chancelante sont sans médecin de famille et doivent utiliser le service d'urgence et sa longue attente pour voir un médecin. Sans contrôle ni suivi médical et n'étant pas inscrit sur la liste orpheline, la santé de ces personnes demeure très précaire.

Pour permettre à ces personnes d'obtenir éventuellement accès à un médecin de famille, nous avons procédé à l'inscription en ligne d'une trentaine de personnes sur la liste d'attente orpheline du CSSS.

Vaccination, santé

Clinique de vaccination du CSSS. Se protéger et sensibiliser les gens à la vaccination.

S'adresse à la clientèle vulnérable, pour que celle-ci puisse en prendre connaissance et si inscrire pour être vacciné gratuitement.

Nous avons distribué de l'information sur les dangers des virus et l'importance de la vaccination. Nous avons affiché et distribué des dépliants contenant les dates, heures et lieu de la clinique de vaccination offert par le Centre de Santé et des Services Sociaux de Beauharnois Salaberry (CSSS).



- **16 mai 2018:** Formation aux organismes sur l'Action Communautaire Autonome (ACA).

La formation vise à présenter et préciser les 8 critères de L'ACA et faire la distinction entre l'action communautaire et l'action communautaire autonome. Aider les organisme à auto évaluer leurs pratiques en matière d'ACA pour la rédaction du rapport d'activité.

Entrevue, rencontre, information et supervision

Transmettre nos informations et nos données afin de contribuer à améliorer la concertation et les services offerts.

- **17 décembre 2018 :** Réponse à un sondage de la Direction des programmes de santé mentale, et dépendance. Plan stratégique du 2015-2020 du Ministère de la Santé et Services sociaux (MSSS). Portrait des services répondant aux besoins des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.
- **15 janvier 2019 :** Entrevue téléphonique, réponse au questionnaire d'une heure sur la sécurité alimentaire avec le Centre intégré Universitaire de la santé et de services sociaux du Nord-de-L'Île de Montréal du Centre de recherche et de partage des savoirs CIUSSS (Inter Actions) M. Maxim Boucher 2e phase ARIMA Sécurité alimentaire.
- **10 novembre 2018 :** Présentation par Sylvie Brodeur, coordinatrice clinique et Nathalie Taillefer de l'organisme Le Tournant, accompagné de Karine Legris, travailleuse sociale et chef d'équipe SIM-SIV et Mélanie Faubert du CSSSuroît du Projet suivi d'intensité variable (SIV) et le SIV du Centre intégré de santé et des services sociaux de la Montérégie- Ouest (CISSS-MO) de Valleyfield. (Venir en aide aux différents acteurs et intervenants qui travaillent avec une clientèle ayant un trouble de santé mentale).
- **19 décembre 2018:** Présentation de projet : l'équipe du Programme d'interventions pour les jeunes vivant un premier épisode psychotique (PDES) Valleyfield, Vaudreuil-Soulanges & Haut-St-Laurent. Service pour les 12 à 35 ans. Avec informations et directives de procédures pour recevoir le service et documentation pour fin de distribution aux familles.
- **Le 13 février 2019:** Contacté par Mme Catherine Gagnon chercheuse pour une nouvelle série documentaire avec Jean -Marie Lapointe à l'animation. Recherche de familles dont les deux parents travaillent ou des hommes qui vivent avec cette insécurité financière et alimentaire. Le but étant de démontrer les forces et les outils de ces familles et personnes qui arrivent à vivre avec cette épée Damoclès de mois en mois. Nous avons ciblé quelques personnes susceptibles de répondre aux critères demandés et leur avons remis les coordonnées de la personne à contacter.
- **Le 26 novembre 2018:** Contacté par un groupe de 4 étudiants du Collège de Valleyfield pour Projet de participation sociale. Présentation d'un dépliant incorporant des trucs et astuces pour diminuer les coûts relié aux dépenses mensuelles et des personnes en situation financière précaire. Les usagers (ères) ont été rencontrés et informés pendant l'heure du repas et une trentaine de dépliants ont été distribués.
- **Du 20 septembre 2018 au 30 octobre 2018:** Stage d'observation: Érica Marco St-Pierre et Marie-Ève Cyr infirmières et étudiantes à l'Université de Montréal au baccalauréat en sciences infirmières. Observation participative de 14 jours dans notre organisme. Elles ont pu se familiariser avec l'organisme et la clientèle et identifier certains comportement et problématiques.
- **Le 24 janvier 2019:** Stage d'observation: Sabrina L. Bussière étudiante de 2e année dans le programme d'intervention en délinquance à John Abbot. Présente une fois semaine pour une durée de trois mois. Être en contact et observer la clientèle dans son milieu de vie.
- **Le 23 octobre 2018:** Implication: 2 étudiantes en Technique d'éducation spécialisée du Collège de Valleyfield ont effectuées 4 heures d'implication dans un milieu de vie pour personnes à risque d'itinérance.
- **Janvier et Février 2019 :** Reçu en entrevue, d'une durée d'une heure sur l'intervention: 2 étudiants en technique policière à John Abbot. Constat sur la relation avec les policiers, la collaboration et participation, l'intervention réalisée conjointement. L'importance d'une bonne collaboration commence par l'échange d'informations.

Réalisation, implication

Le 10 décembre 2018: Activité La Grande Corvée Saputo , la Tablee des Chefs. Les élèves de l'école secondaire de ST-Polycarpe ont participé au programme des Brigades Culinaires. Ils ont préparé et cuisiné les lasagnes. Notre organisme a reçu 25 lasagnes qui ont été servi en repas à la clientèle.

6 décembre 2018: Présentation: La directrice invité par M. Steve Séguin un des agents responsables de la Direction des services professionnels correctionnels, Montérégie Sud-Ouest. a présenté son organisme aux agents, avocats et juges présents à cette soirée. Nous avons été félicités pour le travail de collaboration et pour l'accueil et l'encadrement apportés aux personnes qui nous sont régulièrement référées par les agents.

Favoriser l'autonomie

Il est important de transmettre le plus d'informations susceptibles d'augmenter les connaissances et l'autonomie des parents qui deviennent le véhicule de transmission de l'information à leurs enfants.

Toute l'année, afin de soutenir les parents dans leur compétence parentale, le service de boîte à lunch permet la distribution régulièrement de recettes simples avec les aliments qui sont donnés aux parents pour la préparation du repas. Pour permettre aux familles de varier la préparation des menus, nous ajoutons un nouvel aliment moins connu et quelques façons de l'apprêter. Des idées simples et saines sont ajoutées pour varier la préparation de la boîte à lunch pour l'école. Nous distribuons aux familles la revue Naître et Grandir (Fondation Chagnon), les ateliers, et activités offerts par les organismes d'aide aux familles. En prévention de la rentrée scolaire nous fournissons de la documentation sur les maladies infantiles et comment traiter les poux, la grattelle etc.

Soutien à la vie autonome

L'instabilité et de nombreux déménagements ont comme conséquences la perte de leurs documents. Afin d'améliorer leur autonomie financière et leur permettre d'avoir plus de sous, nous les aidons à effectuer une démarche pour récupérer les relevés manquants afin de pouvoir produire leur rapport d'impôt. Toute l'année, nous soutenons ces personnes qui fréquentent notre organisme à se prendre en main et les aider à devenir plus autonome. Cette année nous avons aidé 90 personnes qui fréquentent notre organisme à produire leur rapport d'impôt et recevoir les sommes qui leur sont dues.

Rendre accessible aux services

Support:

Grande problématique de la personne qui ne peut s'identifier officiellement (documents) et se voient refuser l'accès à la plupart des services dont elle a besoin. Nous collaborons en établissant le contact entre l'organisme désigné, Pacte de Rue, Maison D'hébergement Dépannage de Valleyfield, L'aiguillage, et la personne qui le demande.

Stop au gaspillage alimentaire

Participation:

Pétition des Atlantides DES ROCHERS Laval, Canada qui demande au Gouvernement du Québec de rendre illégale la destruction délibérée de bonne nourriture et de mettre en place un programme efficace de récupération alimentaire. Pour notre organisme qui travaille chaque jour avec des adultes et enfants qui ont faim et souffrent d'insécurité alimentaire, la perte de nourriture comestible est injustifiable. Notre organisme a participé à la signature de la pétition et une quarantaine d'usagers (ères) nous ont suivi.

Soutien à la campagne de l'Uttam

Participation:

Pour la campagne demandant au Ministre des Finances d'abolir la mesure fiscale qui taxe les indemnités non imposables versées par la CNESST. Notre organisme a participé, nous avons signé la pétition.



Activité éducative

Sensibiliser Visibilité: Activité, Journée porte ouverte.

Novembre 2018: Conjointement avec l'organisme Art & Compagnie, les organismes de la région ainsi que la population ont été invité à une visite guidée des deux organismes et visiter l'exposition de tableaux réalisés par les participants de l'organisme Art & Compagnie dans une journée porte ouverte.

Cette activité a permis entre autre de recevoir de l'information sur les services offert et constater le talent de ces personnes qui ont choisi de s'exprimer à travers la peinture. Un petit goûter et des breuvages ont été servis aux invités.

Développer ses compétences

19 Novembre 2018: Une vingtaine de citrouilles qui ont servi à la décoration à Halloween ont été transformées pour consommation. Un atelier guidé a été réalisé sur place. 10 personnes accompagnées de l'animatrice et la directrice y ont participé. Une quarantaine de sacs de citrouilles ont été préparés et seront cuisinés en potages, muffins, etc.

L'atelier a permis d'échanger de l'information et d'apprendre les propriétés contenues dans la citrouille (fibres, zinc et vitamine A). Les graines ont été préparées pour le goûter. À la fin de l'atelier, les personnes sont reparties mieux informées, satisfaites avec des sacs de citrouille ainsi que des recettes pour cuisiner à la maison.

J'écoute et j'apprends

Octobre 2018: Atelier de 60 minutes sur le logement. Invité: L'organisme Comité de logement de Valleyfield. Les 8 personnes présentes à l'atelier ont reçu plusieurs informations sur les droits et responsabilités des locataires et sur les légendes urbaines. De la documentation a été distribuée sur l'accès aux coopératives, aux HLM, l'allocation logement et l'accès au site du Comité Logement.

S'informer, Participer

22 février 2019: Atelier de 2 heures sur l'éventualité d'un retour aux études ou à l'emploi. Invité: L'organisme P.S. Jeunesse pour animer cet atelier. Deux intervenantes ont pu répondre aux questions et donner de l'information à six personnes qui ont participé à l'atelier. De la documentation sur les procédures pour obtenir une suspension de casier judiciaire (pardon) a été remise aux participants ainsi que de l'information sur les services offerts à P.S. Jeunesse.

22 octobre 2018: Implication sociale. 4 étudiantes en technique d'éducation spécialisée ont participé à une journée de bénévolat dans notre organisme en s'impliquant auprès de personnes vulnérables.

Environnement



Participation au programme (APPEL À RECYCLER)

Janvier 2019: Nous sommes un point de dépôt pour les piles usées: Notre organisme est un lieu où la circulation est abondante et accessible à tous.

Pour sensibiliser et poursuivre de bonnes habitudes et pour faciliter l'accès aux citoyens, nous avons installé à l'entrée du Centre communautaire et de la salle à manger du Café des Deux Pains une boîte de récupération adaptée avec des sacs pour l'ensachage individuel des piles. Cela facilite l'accès aux citoyens, citoyennes du quartier qui n'ont pas de véhicule pour se rendre à l'Écocentre municipal du territoire de Salaberry-de Valleyfield.

Reconnaissance

Février 2019: Participation au 5 à 7 avec le Député de la CAQ, M. Claude Reed

Un membre du conseil du Café des Deux Pains a participé à un 5 à 7 organisé dans le but de remercier les organismes communautaires de leur implication et du travail accompli auprès de la population plus démunie.

Le 27 mars 2019: Entrevue: une heure 30 minutes avec la Député du NPD, Mme Anne Quach

Mme Quach et 5 personnes du comité d'étudiants ont reçu de l'information sur la clientèle et le financement. Par la suite le groupe a pu faire connaissance avec la réalité de l'organisme et des personnes desservies en participant au service du repas.

Favoriser l'autonomie

Présentation de la directrice d'une durée de 45 minutes des services offerts de l'organisme. Pour permettre aux personnes qui seront bientôt ou présentement en appartement et qui éprouvent des difficultés financières de faire connaissance avec notre organisme, son fonctionnement et les heures de services offerts. Ils ont pu profiter d'une visite des lieux et être informés sur les services offerts par les organismes communautaires du Centre communautaire et comment y accéder. La directrice a répondu aux questions et des dépliants ont été remis à la fin de la rencontre.

13 avril 2018 et le 23 février 2019: À l'organisme Le Tournant accompagné de 5 résidents et deux intervenants.

10 mars 2019 : À l'organisme P.S Jeunesse volet Option ressource travail, une animatrice accompagnée d'un groupe de 6 jeunes adultes.

Informier

Février à mars 2019 : Clinique d'impôt du Centre d'Action bénévole.

Tout au long de la clinique, les informations et l'horaire sont affichées et distribuées à la clientèle du Café des Deux Pains. Nous encourageons les personnes à s'inscrire et rappelons régulièrement à la clientèle l'importance pour leur autonomie financière de produire le rapport d'impôt.

Participation collective

Mercredi 17 octobre 2018: Membre du Collectif pour l'élimination de la pauvreté

Notre organisme souligne la journée Internationale pour la Lutte à la pauvreté. En soutien comme membre au Collectif et pour tenir la population informée. En cette journée, notre organisme est présente sur le terrain pour informer et sensibiliser les citoyens et les citoyennes de notre municipalité sur nos préoccupations. Un bulletin d'information sur l'insécurité alimentaire, le manque de logements sociaux et des pistes de solutions possibles leur sont distribués. Cette année 300 dépliants ont été distribués à travers la ville par 6 bénévoles du Café des Deux pains .

Participer

Vendredi 19 octobre 2018: Nuit des sans abri, Journée sur la pauvreté

Notre organisme apporte son implication à la réalisation de le nuit des sans abri. Notre participation consiste à fournir, préparer et apporter la soupe pour 150 personnes sur le site où elle a été servie aux personnes présentes. Sur place 4 bénévoles de notre organisme ont distribué une cinquantaine de bulletin d'informations sur les conséquences liées à l'insécurité alimentaire et financière.

Partenariat

Du 11 décembre au 24 décembre 2018: Visibilité et collecte de fonds.

► Avec la collaboration du centre d'achat de Valleyfield qui met à notre disposition un kiosque gratuit afin de réaliser notre activité emballage cadeaux. Une équipe d'une vingtaine de bénévoles participe à la réalisation de l'activité. Le contact avec ces gens permet, en offrant un service, de démystifier la pauvreté dans notre région et faire connaître l'organisme. 125 dépliants sur notre travail, la clientèle desservie et notre financement.

Collaboration

Des marchands de la région sensibilisés à notre cause.

Mai : Kiosque d'information et collecte de fond de 9h à 21h: Marché d'alimentation Tigre Géant.

Juin: Kiosque d'information et collecte de fond de 9h à 21h: Magasin Canadien Tire.

- ⇒ Six bénévoles par activité se sont relayées pour recevoir les gens sur place et informer la population en recueillant des dons.
- ⇒ 225 dépliants d'information ont été distribués sur place.

Merci à nos collaborateurs à nos bénévoles et à nos généreux donateurs!

Visibilité

Activité promotionnelle:

Le 21 juillet 2018 :

En collaboration avec la propriétaire du Marché aux puces du Lac des Pins, notre organisme a installé un kiosque d'information gratuitement sur le site de 9 heures à 17 heures : Quatre bénévoles accompagnés de la directrice ont recueilli des fonds et distribué 125 bulletins contenant les informations sur notre mission, les heures d'ouverture de la ressource, notre travail ainsi que des statistiques sur nos partenaires financiers et sur la clientèle les services offerts.

Activité promotionnelle

Sensibiliser, informer:

Le 20 décembre 2018:

Notre organisme a été sollicité et a reçu un don pour préparer et servir le repas pour l'activité Souper de l'Évêque. 42 citoyens et citoyennes accompagnés de Monseigneur Noël Simard, Évêque de la Cathédrale St-Cécile, ont participé à l'événement. Cette activité a permis à plusieurs d'entre eux de faire connaissance pour la première fois avec notre organisme. Nous avons distribué un bulletin d'information aux 42 personnes présentes afin de faire connaître notre mission, notre rôle, nos interventions et nos actions auprès de la clientèle desservie. La directrice a procédé aux remerciements d'usage.

Activité sociale



19 décembre 2018: Pour une 3e année d'implication à la réalisation de cette activité.

Une équipe d'une quinzaine de bénévoles accompagnés de M. Alexandre Boyer de la distillerie DIAGEO et une dizaine d'employés du club social, Mme Marie-Ève Manseau de la Direction des services professionnels correctionnels, Montérégie Sud-Ouest accompagnés d'une dizaine d'agents responsables des travaux communautaires. Mme Lucie Legault accompagnée de six employées du Laboratoire Charles Rivers ont participé à l'organisation et à la préparation, au service du repas de Noël préparé pour les usagers et usagères de l'organisme. Un repas de Noël a été servi à 92 personnes. Les dépenses pour le repas ont été assumées par les employés du club social de DIAGEO. La participation du groupe de Fermières de St-Cécile et de Notre-Dame de Bellerives ont permis d'offrir, tucs, mitaines, pantoufles, bas, des produits d'hygiène et de beauté ont été ajoutés aux 92 sacs cadeaux qui leur ont été distribués. Un sac bonifié a été desservi aux 20 familles qui ont reçu le service de la boîte à lunch.

Dîner de reconnaissance pour nos bénévoles



Mars 2019: Activité.

Journée spécialement organisée et animée pour remercier les bénévoles pour leur implication, leur soutien et leur fidélité tout au long de l'année. Les bénévoles présents impliqués dans différents sphères de notre organisme ont pu faire connaissance entre eux en partageant un bon repas. Des informations leur ont été transmises sur les dons récoltés lors des activités réalisées. En remerciement des prix de présence et des certificats de reconnaissance personnalisés ont été distribués.

Merci à nos collaborateurs à nos bénévoles à nos généreux donateurs!

Participation Associative

Souligner les activités liées à la semaine de sensibilisation et de prévention de différentes problématiques en diffusant l'information.

Notre organisme participe aux activités de sensibilisations en diffusant de l'information au Café, sur Facebook concernant la date le lieu ou elle aura lieu.

- ⇒ La Semaine de sensibilisation reliée à la santé mentale
- ⇒ La Semaine de la sensibilisation en toxicomanie
- ⇒ La Semaine de prévention sur le suicide
- ⇒ La journée contre la violence faite aux femmes

Soutien et Collaboration

Notre organisme réfère régulièrement des usagers et usagères vers d'autres services.

Ces interventions sont généralement ponctuelles

Références vers:

- 15X** La Maison d'hébergement Dépannage Valleyfield.
- 9X** L'organisme l'Aiguillage.
- 35X** Pacte de Rue.
- 3X** Le Groupe de Ressources Techniques, HLM, Coopératives d'habitation.
- 7X** L'organisme Comité Logement de Valleyfield
- 4X** Un groupe d'entraide.
- 2X** Le Centre Local d'emploi (programmes).
- 42X** Appels téléphoniques pour obtenir des informations ponctuelles ou les coordonnées de services existants dans la région.

Partenaires Ressources Humaines

Notre organisme travaille en collaboration avec plusieurs partenaires locaux: Le CSSS du Suroît, Le Centre local d'emploi, Le Ministère de la sécurité publique à la réinsertion sociale.

CSSS du Suroît: Présence 2 heures semaine: Pas de médecin ni de suivi médical, ce service est essentiel.

En collaboration avec Le CSSS du Suroît, une infirmière de proximité (SIDEPE) assure une présence auprès de la clientèle de la ressource le mercredi de 3 :30 hrs à 4 :30 hrs. Un bureau est à sa disposition ,ou elle rencontre les usagers (ères) en individuel pour répondre à leur questions et leur donner des soins mineurs (vérifier l'hypertension, diabète, prise de sang, etc).

Accueil, insertion:

Du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2019

Chaque année nous accompagnons des adolescents et des adultes qui sont référés chez nous par ordonnance d'un juge de la cour afin d'exécuter un nombre d'heures de travail. (Direction des services professionnels correctionnel, Montérégie Sud-ouest du Ministère public)
Nous avons accompagné et encadré 104 personnes pour 5,280.5 heures de travaux d'ordonnance.

Organisme Justice Alternative:

Accompagné et encadré 5 jeunes contrevenants. Pour un total de 59 heures.

Centre local d'emploi CLE:

Programme PAAS action : 4 participants

Développer des habilités transférables au marché du travail. Accueil et intégration dans l'équipe de travail

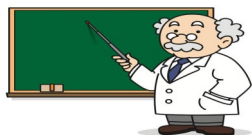
Participation:

Notre organisme est un point de chute utilisé comme lieu d'attente pour différents services.

En attente de l'intervention d'un ou une intervenante de l'organisme Pacte de Rue ou autres organismes qui peuvent offrir un services. En attente pour centre d'hébergement. Refuge de jour pour les itinérants en période de froid ou de pluie, lieu ou ont peut prendre un café et manger une croûte, passer des appels locaux et interurbains aux intervenants, son avocat, un parent, etc.

ÉDUCATION POPULAIRE 2018- 2019

Date de distribution	Le nombre	Endroit	Dépliant distribué
Mai 2018	100 dépliant	Tigre Géant	Information sur l'organisme, notre mission, la clientèle desservie, etc.
Juin 2018	125 dépliant	Canadian Tires	Information sur l'organisme, notre mission, la clientèle desservie, etc.
21 juillet 2018	125 bulletins	Camping Lac des Pins	Kiosque d'information : Information sur l'organisme, notre mission, la clientèle desservie, etc.
16-10-2018	300 dépliant 25 dépliant 50 dépliant	Population Nuit des sans abris Au Café	Dépliant pour la journée internationale de l'élimination de la pauvreté.
17-10-2018	8 personnes	Au Café	Invité: Doreen Roy du Comité Logement. Informer les gens sur leur droit.
30 et 31-10-2018	50 dépliant	Au Café	Dépliant sur l'historique de l'halloween, bracelets réflecteurs. Un petit guide sur la citrouille et recettes
08-11-2018	10 personnes	Au Café	Atelier culinaire avec la citrouille (Recycler)
26-11-2018	50 dépliant	Au Café	Pamphlet sur les trucs et astuces pour économiser au quotidien.
03-12-2018	25 bulletins	Au Café	Bulletin de décembre 2018: Sur le rhume et la grippe. Informations: Comment s'inscrire sur la liste d'attente, les cliniques sans rendez-vous, reconnaître la différence (grippe et rhume), la clinique de vaccination, etc... Feuille des activités offert par la ville et autres (Hiver)
Du 12 au 24 décembre 2019	125 dépliant	Centre d'achat	Information sur notre travail la clientèle desservie, notre financement et remerciement pour dons.
17-12-2018	25 dépliant	Au Café	Dépliant information sur la liste des réunions des Narcotiques anonymes. Mis quelques dépliant dans le présentoir
20-12-2018	42 dépliant	Au Café	Souper de l'Évêché (Activité de sensibilisation). Distribué dépliant sur le Café des deux pains
3-01-2019	25 bulletins	Au Café	Bulletin de janvier 2019: Impôts. Informations: Pourquoi produire vos impôts, qui peut les produire à faible coût où se procurer des formulaires et autres info. Dépliant Éconologis, pour économiser sur le coût du chauffage.
17-01-2019 Consultation sur place	1 livre	Au Café	Un document sur les changements à l'aide sociale pour l'année 2019
04-02-2019	26 bulletins	Au Café	Bulletin de février 2019: Le logement sociaux c'est quoi? Informations: Sur les COOP, HLM et OSBL, Où ils sont situés dans la régions, comment procéder pour faire une demande.
22-02-2019	10 personnes	Au Café	PS jeunesse est venue présenter leur organisme. Discussion: Emploi et autres
25-02-2019	25 bulletins	Au Café	Bulletin du mois de janvier 2019 (Distribué pour la 2ème fois)
01-03-2019	25 bulletins 100 dépliant (4 différents)	Au Café	Bulletin de mars 2019: Déménagement. Informations: Quoi savoir avant de louer un logement, un bottin pour les changements d'adresse, renseignement sur l'allocation logement, et autres info. Dépliant: Histoire de la St-Patrick, Clinique d'impôt CAB, Changement de l'heure, Éconologis. Dépliant Clinique d'impôt CAB.
21-03-2019 Pour le comité logement	Demande d'appui	Au Café	Demande d'appui pour la campagne du RCLALQ Justice pour les locataires: Réformons la Régie du logement.



Centre communautaire du Café des Deux Pains



Fait toute la différence pour les organismes et les utilisateurs de services

Le Centre communautaire donne accès à différents services à cette clientèle et permet aux intervenants du milieu, une proximité pour offrir des services à une clientèle plus difficile à rejoindre et qui fréquente nos services.

Les salles du centre sont occupées régulièrement toute l'année par les organismes locataires du Centre et les autres organismes du milieu. Elles sont utilisées gratuitement ou à peu de frais, pour diverses rencontres, réunions, assemblées générale et différentes formations.

Journée porte ouverte

Les gens ont pu découvrir les talents de ces artisans de l'organisme Art & Compagnie en visitant l'exposition des toiles réalisées, disposées sur les murs du centre et mieux connaître les services du Café des Deux Pains.

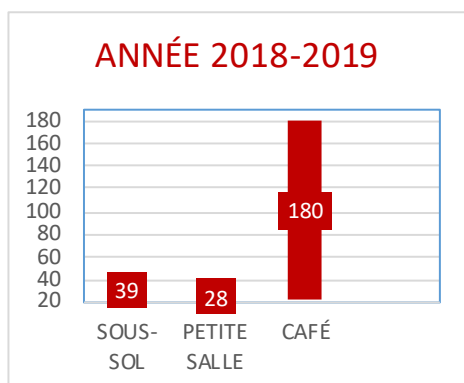
Départ d'un organisme locataire

La Corporation de développement communautaire Beauharnois Salaberry (CDC) a quitté le Centre communautaire pour s'installer dans l'Édifice Raphaëlle –Barrette locaux appartenant à la ville. Le Centre a su s'adapter à la réalisation de différents projets de la CDC qui ont exigé plusieurs transformations et modifications dans les locaux occupés durant ces 14 années. Nous souhaitons bonne chance à l'organisme pour leur futur projets.

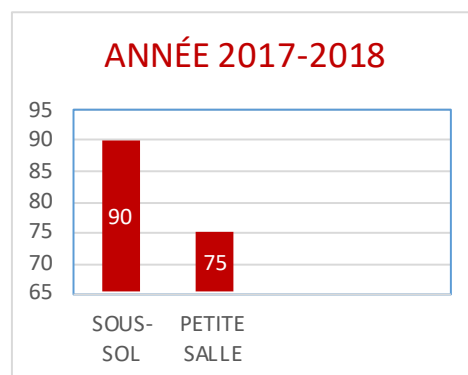
Le Centre communautaire, suite au départ de la CDC a trois locaux vacants prêt à être loués.

Tableau comparatif de l'utilisation des salles du Centre communautaire et du Café

Utilisation 247 fois



Utilisation 165 fois



Vie Associative

Participer

Assemblée générale de Centraide Sud-Ouest.

Rencontres du comité sécurité alimentaire de la table en périnatalité.

Membre de différents regroupements

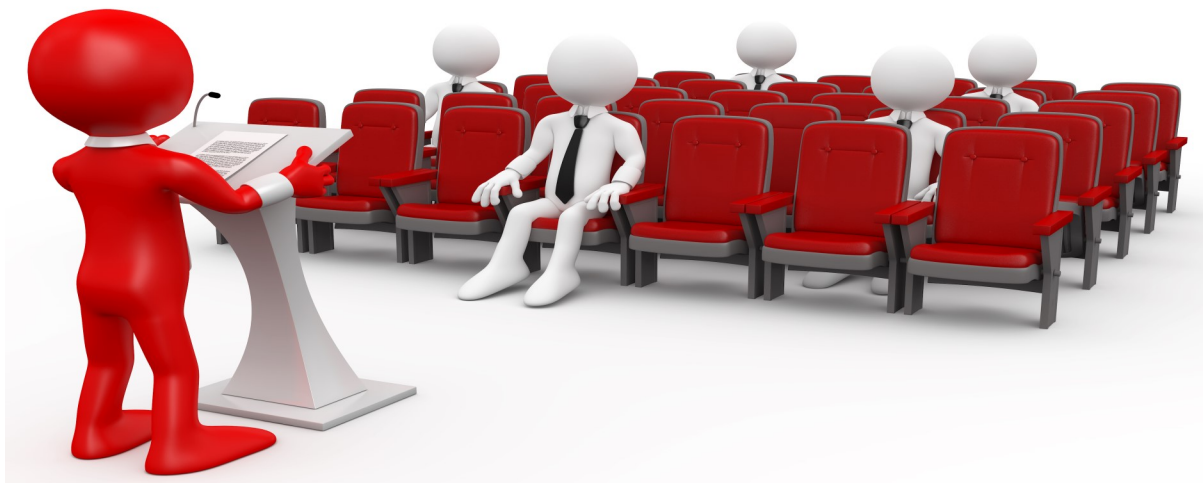
- ▶ TROCM (Table Régionale des Organismes Communautaires de la Montérégie).
- ▶ CDC (Corporation de Développement Communautaire).
- ▶ Table de concertation en périnatalité (Comité sécurité alimentaire).
- ▶ Le collectif pour un Québec sans pauvreté.

Réalizations 2018-2019

- ▶ Renforcer la présence de partenaires financiers.
- ▶ Renforcer nos alliances avec nos partenaires du réseau de la santé.
- ▶ Poursuivre le développement des liens avec des partenaires actuels au communautaire.
- ▶ Développer et Réaliser de nouvelles activités de financement.
- ▶ Promouvoir la visibilité de l'organisme.
- ▶ Recrutement et accueil de nouveaux bénévoles.
- ▶ Investissement achat véhicule.

Formation à l'interne

- ▶ Formation Hygiène et Salubrité (MAPAQ)
- ▶ Formation Sécurité au Travail (Premiers soins R. C. R.)



Statistiques clientèle

Ce service est essentiel puisque le repas offert vient combler le manque de nourriture. Nous leur apportons soutien et réconfort pour les aider à traverser une période difficile dans leur vie et nous sommes là pour intervenir en situation d'urgence.

Total annuel des repas

Année 2018 -2019

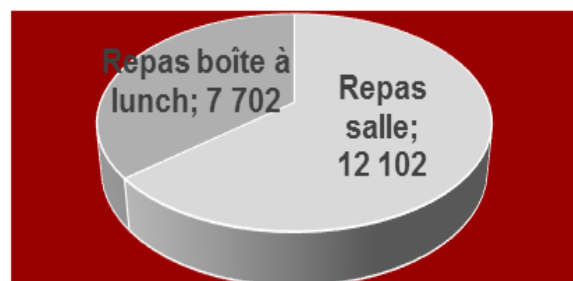
● 19 804 repas

Année 2017 -2018

● 20 532 repas

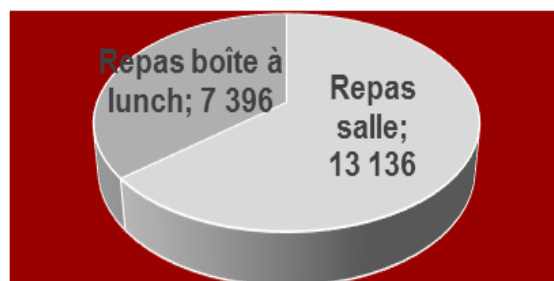
Nombre de repas et boîtes à lunch annuellement servis

Année 2018-2019



■ Repas salle ■ Repas boîte à lunch ■ ■

Année 2017-2018



■ Repas salle ■ Repas boîte à lunch ■ ■

Nombre de repas sur place du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

Adultes	Femmes	Hommes	Total
De 18 à 30 ans	6	21	27
De 31 à 44 ans	22	68	90
De 45 à 64 ans	28	90	118
De 65 et plus	2	26	28
Total	58	205	263

Sources de revenu 2018-2019

	Femmes	Hommes	Total
Aide sociale	49	167	216
IVAC		1	1
Pension	7	21	28
Rente	1	12	13
Travail autonome		3	3
Salaire minimum	1	1	2

Boîte à lunch 2018-2019

Année 2018-2019		
Nombre total d'adultes		119
Homme	48	
Femme	71	
Nombre de familles		119
Monoparentale	53	
Biparentale	66	
Nombre d'enfants		168
Grand Total : (119 + 168)		287

Année 2017-2018		
Nombre total d'adultes		105
Homme	36	
Femme	69	
Nombre de familles		78
Monoparentale	51	
Biparentale	27	
Nombre d'enfants		144
Grand Total : (105 + 144)		249

INTERVENTIONS RÉALISÉES 2018-2019

Mois	Accueil	Écoute	Référence	Gest crise	Règle	Repas	Dépannage	Suivie/ Accompa	Services	A été référé	Totaux
Août	31	26	2	9	11	9	8	3	10	2	80
Septembre	32	32	9	4	14	11	4	14	9	1	98
Octobre	31	32	5	4	8	10	4	5	11	2	81
Novembre	27	51	8	4	12	3	8	7	22	2	117
Décembre	36	27	3	10	4	10	2	4	8	3	71
Janvier (2019)	34	38	2	1	7	13	3	2	13	1	80
Février (2019)	21	17	4	1	1	15	1	2	2	1	44
Totale fiches	212	223	33	33	57	71	30	37	75	12	571

ÂGE

Mois	Total F+H	Masculin	Féminin	18-24	25- 30	31-40	41-50	51-60	61et plus	Total
Août	31	20	11	5	7	8	5	3	3	31
Septembre	32	23	9	5	6	8	4	6	3	32
Octobre	31	25	6	4	9	5	4	3	6	31
Novembre	27	19	8	6	7	5	3	4	2	27
Décembre	36	24	12	7	6	5	13	3	2	36
Janvier (2019)	34	24	10	7	5	7	6	4	5	34
Février (2019)	21	15	6	4	3	4	3	5	2	21
Total	212	150	62	38	43	42	38	28	23	212

Légende:

Accueil; Accueillir la personne, expliquer le fonctionnement, les règles, recueillir des informations de bases (nom, âge, lieu de résidence, revenu et si il a été référer.

Écoute Active: Écouter la personne activement, reformuler ses propos afin de s'assurer de la justesse de notre compréhension, refléter ses pensées et émotion afin de permettre l'émergence de solution. Cette section comprend aussi la confrontation et autres techniques d'intervention en relation d'aide.

Référence: Référer à un organisme extérieur.

A été référé; Est venu sous les conseils d'un intervenant extérieur de la ressource.

Gestion de crise; situation sortant de l'ordinaire; désorganisation, anxiété, idée suicidaire, itinérance, crise psychotique, colère, violence etc.

Règle: interventions visant le respect du code de vie de la ressource (comportement, attitudes, refus de collaboration) (payer son repas ou fournir papier nécessaire)

Repas /Dépannage; Repas gratuit et dépannage ponctuel

Service: utilisation des installations de la ressources; téléphone, photocopie, fax, internet, laveuse et sècheuse et entreposage.

Suivie et Accompagnement; Les suivis sont des interventions qui s'échelonne sur plusieurs jours, la personne vivant une ou plusieurs problématique. Les accompagnements sont des interventions qui se subdivisent en deux, c'est-à-dire les accompagnements à l'extérieur de la ressource exemple l'hôpital, un rendez-vous médical, etc.

Et les accompagnent à l'intérieur se définissant plus comme un support pour effectuer un travail, un appel, le transport de cabaret, l'aide physique etc.

NB; Une fiche peut contenir plusieurs types d'interventions et plus d'un individu (donc sexe et âge).

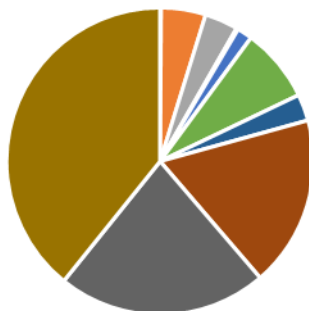
Statistiques financement

Année 2018-2019



- Revenus commandites 0,6%
- Auto financement 2,5%
- Revenus repas 2,2%
- Subvention Centraide 3,8%
- Dons (Regroupés) 23%
- Gains sur disp. D'immobilisations 0,4%
- Revenus locations 6,5%
- Revenus d'intérêts 0,4%
- Subventions programmes (CLE) 7.1%
- subvention de base 23,6%
- Don Moisson 29,9%

Année 2017-2018



- Revenus commandites 0,1%
- Auto financement 3,5%
- Revenus repas 1,6%
- Subvention Centraide 2,8%
- Dons (Regroupés) 22,1%
- Revenus locations 4,7%
- Revenus d'intérêts 0,2%
- Subventions programmes (CLE) 7.8%
- subvention de base 18%
- Don Moisson 39,2%

ACTIVITÉ REPAS CABANE À SUCRE : 65 personnes



ACTIVITÉ GUIDÉE: RÉCUPÉRATION CITROUILLE

10 participantes





Souper de l'Évêque: 42 personnes



**Au service du repas : Claudette et André
Équipe de 8 bénévoles**



**Activité reconnaissance
Merci aux 32 bénévoles présents Au Café des Deux Pains**



**Service repas
Serge, Claudette et son équipe**



Équipe club sociale DAGIO



**Alexandre Boyer , Sandy Lanteigne et l'Équipe de
DIAGEO , club social.**



**Marie-Ève Manseau et L'équipe agentes de la
direction des services professionnels correction-
nels de la Montérégie Sud-Ouest**



**Lucie Legault et son équipe de
Charles Rivers Laboratoire**



**École secondaire St-
Polycarpe:
Activité: La Grande Cor-
vée Saputo, La Tablée
des Chefs.**

SOUPER DE NOËL



Équipe bénévoles de service



Équipe des bénévoles pour le souper de Noël



Salle de service repas de Noël



On se régale



Souper de Noël



Petit tour de calèche

Emballage Cadeaux, équipe de bénévoles



Activité Marché aux Puces Lac Des Pins



Partenaires: Dons



Fondation Laura Gaudreau



Don de 775.00\$: Club sociale DIAGEO: Don pour souper de Noël



Don 5,000.00\$ Centre du Partage , Johanne Vigé

CONCLUSION

Chers partenaires

Nous sommes heureux de vous présenter un compte rendu de nos activités, afin de mieux informer la population du travail réalisé pour 2018-2019

L'administration et la direction ont travaillé ensemble tout au long de l'année pour assurer le bon fonctionnement de notre organisme. Les rencontres mensuelles ont servies entre autre à évaluer nos besoins, à prioriser certaines de nos actions, à la recherche de financement et à assurer la gestion financière de l'organisme. Nous avons développé de nouveaux partenariats et solidifié nos liens avec nos partenaires financiers actuels ce qui nous a permis d'assurer le fonctionnement de cette année.

Malgré le besoin, il nous a été financièrement impossible de consolider le poste d'intervenante. Par contre, soucieux de répondre aux besoins psychosociaux qui sont toujours présent, nous poursuivons nos relations de complémentarité de services avec les intervenants intégrés au Centre communautaire et travaillons à solidifier des liens avec d'autres organismes du réseau afin de nous assurer un minimum de support extérieur en intervention psychosociale.

Vous pourrez remarquer une constance dans la demande de services de repas, ces deux dernières années. Ce qui vient confirmer la réalité du besoin et l'importance de notre présence et de notre travail auprès de ces personnes et familles à qui on assure un service essentiel au quotidien.

Les membres du Conseil d'administration et la direction, remercient tous nos partenaires, nos collaborateurs et nos bénévoles, pour leur soutien et de leur implication. Merci de la confiance dont vous nous avez fait part durant toute l'année. La force de notre organisme vient des personnes engagées comme vous au sein de notre mission et qui nous permet de répondre aux besoins de notre communauté.

Je termine sur une citation Henry Ford ...

Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite



Merci à tous nos partenaires et collaborateurs !



Nouvelle acquisition et nouveau logo

Merci à nos commanditaires.



Solidaires face à la pauvreté



107, rue Jacques-Cartier
Salaberry-de-Valleyfield, Qc
J6T 4R8
Tél. : (450) 371-8909
Fax. : (450) 371-7556
Courriel : cddp@oricom.ca